

# National

## 取扱説明書

電気掃除機（家庭用）

品番 MC-M8J



### もくじ

安全上のご注意	2	お掃除前に
お使いになる前に	4	
・長くお使いいただくためのお願い		
・保護装置		
付属品を確認し組み立てましょう	5	お掃除中に
各部の名前と働き	6	
上手なお掃除	8	
・操作部		
お掃除が終わったら（スタンド収納）	11	お掃除後に
操作部のランプが点滅したら	12	
操作部のランプが点灯したら	14	
汚れが気になるとき	16	
お手入れ	18	こんなときは
故障かな？	20	
保証とアフターサービス	22	
仕様	裏表紙	

#### 保証書別添付

このたびは、ナショナル製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。



- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」（2～3ページ）を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

# 安全上のご注意





必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。


■表示内容が無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

	<b>警告</b>	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
	<b>注意</b>	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害が発生する可能性が想定される」内容です。


■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。(下記は絵表示の一例です)


		このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
		この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

## 警告

 **引火性のあるものや火の気のあるもののそばで使用しない、吸わせない** (トナーなどの可燃物、灯油、ガソリン、シンナー、火の消えていないたばこなど)


爆発や火災の原因になります。




 **水洗いや、風呂場での使用は絶対にしない**

水ぬれ禁止

感電することがあります。





## 注意

 **火気に近づけない**


火気禁止


排気で炎が大きくなり、火災の原因になります。



 **床用ノズルを横方向に引きずらない**

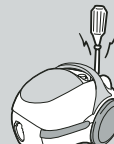
床面の傷付きの原因になります。




 **絶対に分解したり修理・改造しない**

分解禁止

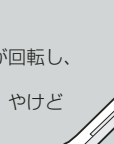
発火したり、異常動作して、けがをすることがあります。  
●修理は販売店にご相談ください。

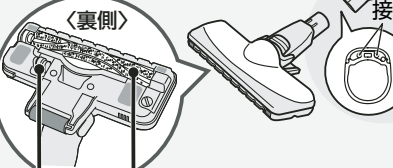


 **ノズルの回転部やローラースイッチに手を触れない**

接触禁止


ローラースイッチに触れると回転部が回転し、けがをすることがあります。  
保護装置が働いたときは温度が高く、やけどをすることがあります。  
●特にお子さまにはご注意ください。






ローラースイッチ (裏側) 回転部 (ブラシ)




 **床用ノズルの起毛布などが摩耗したら、そのまま使わない**

床面の傷付きの原因になります。  
●摩耗時は販売店にご相談ください。





## 警告

 **電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない**

(ノズルの回転部に巻き込ませたり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたりしない)


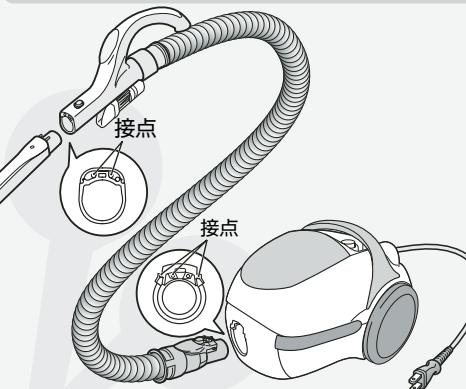
傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります  
●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。




 **ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない**

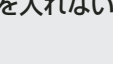
ぬれ手禁止


感電の原因になります。


 **本体・ホース・延長管の接点に金属類を入れない**


感電することがあります。




 **電源コードを巻き取るときは、電源プラグを持つ**


プラグがあたってけがをしたり、刃先でやけどをする恐れがあります。  
●掃除機運転直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。




 **定格 15 A・交流 100 V のコンセントを単独で使う**


他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。  
●延長コードも定格 15 A のものを単独でお使いください。




 **電源プラグのほこり等は定期的にとる**


プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。  
プラグを抜き、乾いた布でふいてください。



 **電源プラグは根元まで確実に差し込む**

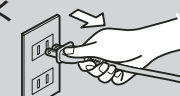
差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。  
●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。




 **お手入れ・点検の際は、電源プラグを抜く**

電源プラグを抜く

感電やけがをすることがあります。

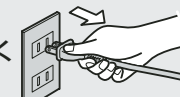



## 注意

 **使用時以外は電源プラグを抜く**

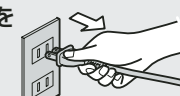
電源プラグを抜く

けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。



 **電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く**

感電やショートして発火することがあります。



お掃除前に

お掃除中に

お掃除後に

こんなときは

# お使いになる前に

## 長くお使いいただくためのお願い

この掃除機は家庭用です。業務用やお掃除以外の目的には、ご使用にならないでください。

### 次のような物は吸わせない

・除湿剤・多量の粉体（消火器の粉など）・ペットなどの排泄物が付着したもの・ガラス・ピン・針・つまようじ  
・ホース内に詰まりやすいストッキングなどの大きな物・水や液体・湿ったゴミ・長いひも・カーペットのフリンジ（房）など  
故障の原因になります。

### 排気口を ふさがない

過熱による本体の  
変形の原因になります。

### 吸込口をふさいで 長時間運転しない

過熱による本体の  
変形の原因になります。

### ホースなどの 端子部をいじらない

接触不良の  
原因になります。

### 移動のときは必ずさげ手を持つ また、スタンド収納（P.11ページ） 状態で本体を運ばない

ホースと延長管が外れたり、  
ホースで持ち上げるとホースの  
破れや床面の傷つきの原因になります。

### ホースの扱いはいじらないに

ホース破損の原因になります。  
破れや傷つきがないか  
確認してください。

### ホースや延長管の先端で掃除しない

先端の摩耗などで接触不良や破損の  
原因になります。2WAYノズルなどを  
付けてご使用ください。

### ノズルのジャバラ部に 無理な力を加えない

ジャバラ部の破れや傷つきの原因になります。

## 保護装置

下記のような使い方をすると、保護装置が働いて、  
本体や床用ノズルが停止し運転操作ができません。

下記の状態が続くと、本体のモーターの過熱を  
防ぐため、操作部のランプが点灯し、自動的に弱運転  
になります。さらに、この状態で繰り返し使用する  
と、吸込力が弱くなる（操作部の操作はできません）  
または、自動的に運転が停止します。

「操作部」の  
ランプが点灯した  
ままで連続運転

吸込口を密閉

ホース・延長管に  
ゴミが詰まる

回転部（ブラシ）  
を回転させたまま  
同じ場所へ放置

異物をかみ込んだ  
まま使用

直し方

① 切 を押し、電源プラグをコンセントから抜く

ゴミを捨てる  
（P.14・15ページ）

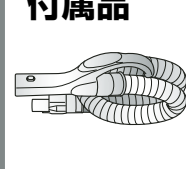
ホース・延長管に  
詰まったゴミを  
取り除く

かみ込んだ異物  
を取り除く

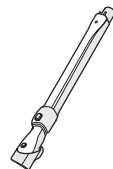
約5～30分（周囲温度によって異なります）待つと、モーターが冷却されて  
保護装置が解除され、再びご使用になれます。

# 付属品を確認し組み立てましょう

## 付属品



ホース



伸縮自在延長管  
＜延長管ストッパー付き＞



床用ノズル



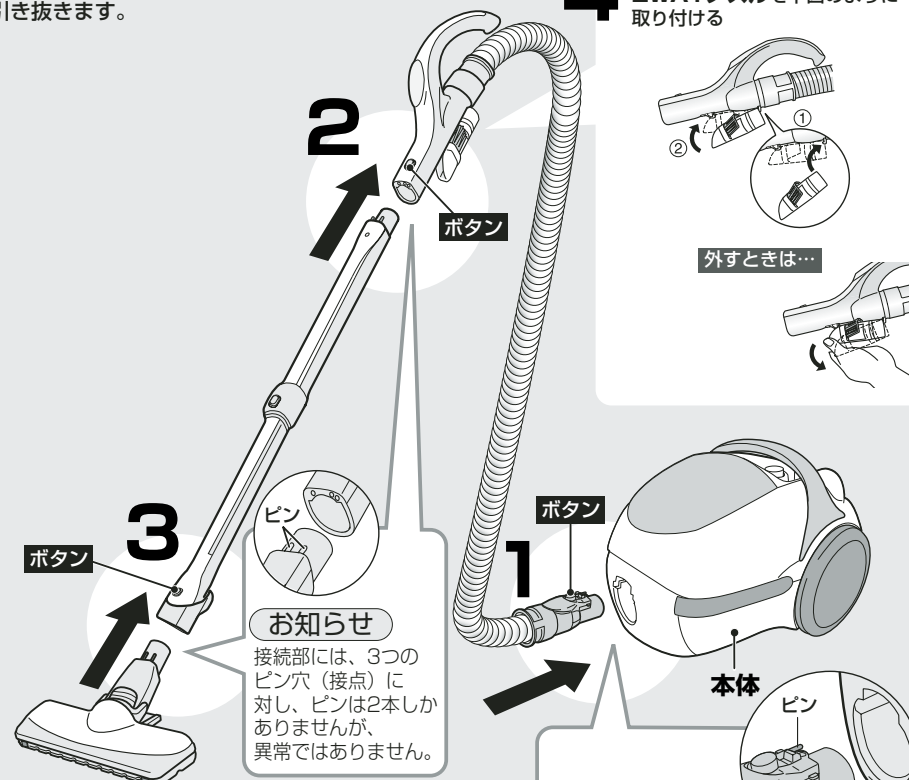
2WAYノズル



お手入れブラシ  
※ダストボックスに  
収納しています。

## 1～4の順に組み立てましょう

外すときは、接続部にある **ボタン** を押したまま  
引き抜きます。



### 床用ノズルの機能

回転部（ブラシ）が回転することで、マイナスイオンが発生し、  
ふき掃除※ができます。

※水ぶきする機能ではありません。  
また、こぼした液体などが乾燥して付着した汚れは取れません。

### お知らせ

ホースと本体の接続部には、2つの  
ピン穴（接点）に対し、ピンは1本しか  
ありませんが、異常ではありません。

お掃除前に

お掃除中に

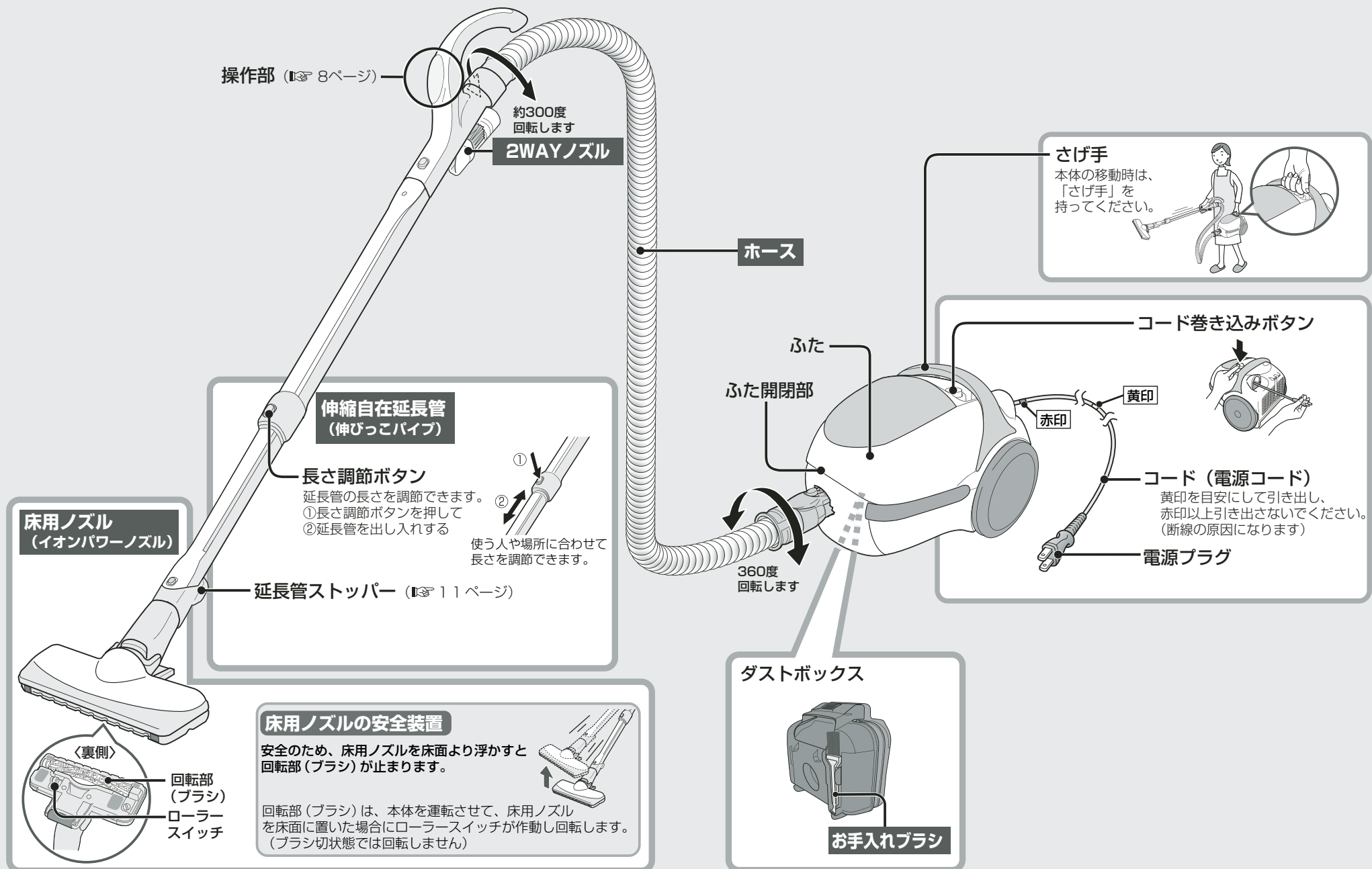
お掃除後に

こんなときは

# 各部の名前と働き

## お知らせ

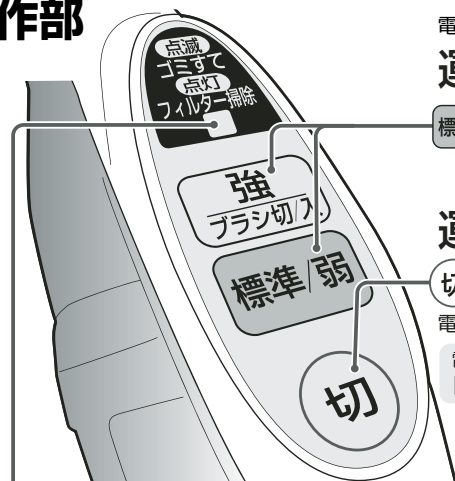
●掃除機運転中および運転後に本体・コード・電源プラグ・さげ手が熱くなりますが、異常ではありません。





# 上手なお掃除

## 操作部



電源プラグをコンセントに差し込む  
**運転を開始する**ときは

標準/弱 または 強  
ブラシ切入 を押す

**運転を止める**ときは

切 を押す

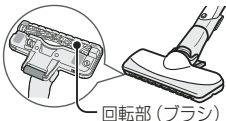
電源プラグをコンセントから抜く

電源プラグがコンセントに差し込まれていると、「切」のときでも約 2W の電力を消費しています。

点滅 ... ゴミすてのお知らせ（目安）です。（12 ページ）  
（約 2 秒間隔）

点灯 ... フィルター掃除のお知らせ（目安）です。（14 ページ）

早い点滅 ... 「切」を押し、電源プラグを抜いてください。（20 ページ）  
（約 0.3 秒間隔）

標準/弱 を 1 回押す	（標準運転）	<p><b>標準の吸込力でのお掃除</b></p> <p>パワー持続センサーの働きで、ダストボックスのゴミのたまり具合に応じて吸込力がコントロールされます。 回転部（ブラシ）は回転しています。（回転は止められません）</p> <p><b>パワー持続センサー</b></p> <p>ダストボックスがいっぱいになってきたことを感知し、吸い込む風量をアップ。「操作部」のランプが点滅するまで強力パワーでしっかり吸い取ります。</p>
標準/弱 を 2 回押す	（弱運転）	カーテンなどが吸い付いて掃除がしにくいとき
強 ブラシ切入 を 1 回押す	（強運転） ブラシ入	<p><b>最大の吸込力でお掃除</b></p> <p>回転部（ブラシ）は回転します。</p> <p>強 を押すごとに、 回転部（ブラシ）が回転と 停止とに切り替わります。</p>
強 ブラシ切入 を 2 回押す	（強運転） ブラシ切	<p><b>床用ノズルの回転音が気になるとき</b></p> <p>回転部（ブラシ）は停止します。 （集じん性能は回転時より低下します）</p> 

## 掃除機の上手なかけかた

- ・床用ノズルは力を入れず、軽くゆっくり動かしましょう。一往復 2～3 秒が理想的な速さです。
- ・床用ノズルを一度に動かす長さの目安は、身長約半分が理想的です。

### フローリング・畳

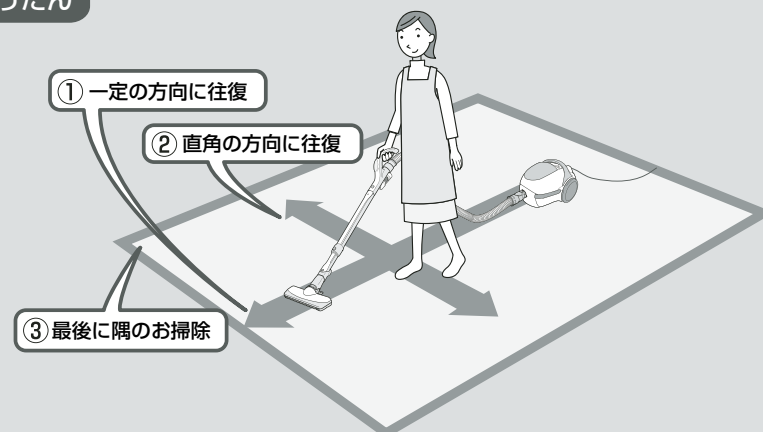


目にそって動かすと  
傷付き防止にもなります。

### お願い

- 床用ノズルは、床面にゆっくりとおろしてご使用ください。  
（落とすように使用しますと、回転部（ブラシ）が回転しない場合があります）

### じゅうたん



① 一定の方向に往復

② 直角の方向に往復

③ 最後に隅のお掃除

### お知らせ

- 毛足の長いじゅうたんなど、じゅうたんの種類によっては、  
回転部（ブラシ）の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。
- 新しいじゅうたんでは、ダストボックスが遊び毛でいっぱいになりますが、  
掃除回数が増すに従い、遊び毛は徐々に少なくなります。

お掃除前に

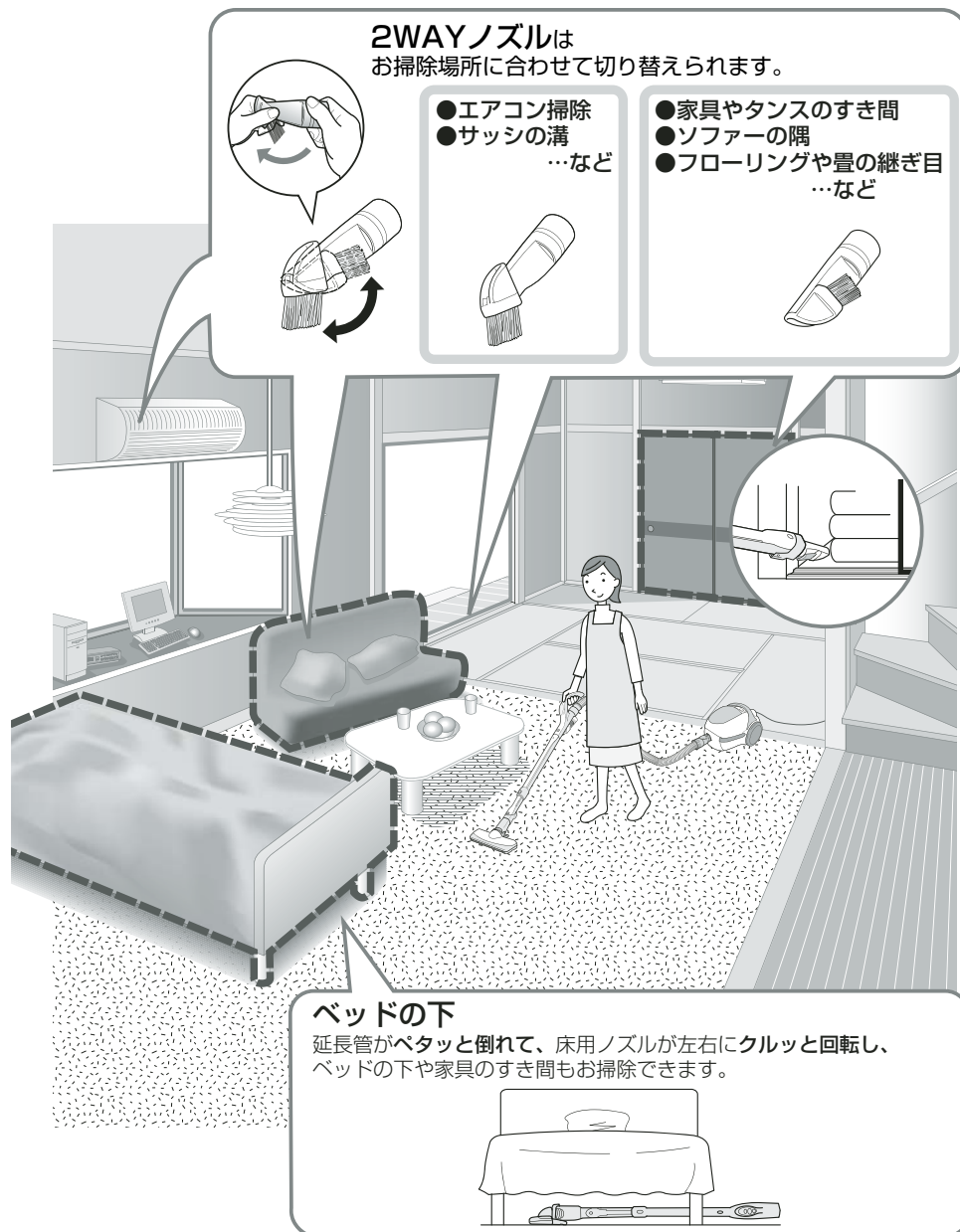
お掃除中に

お掃除後に

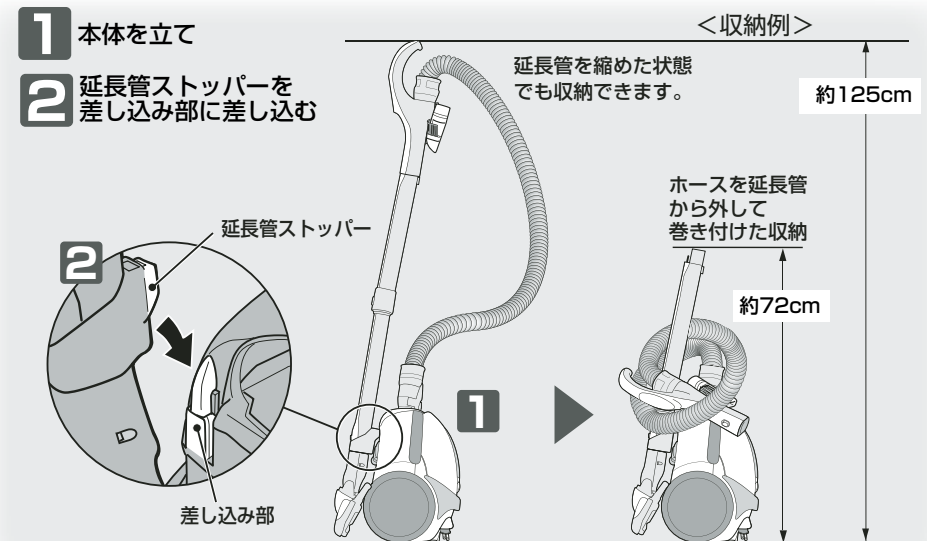
こんなときは

# 上手なお掃除

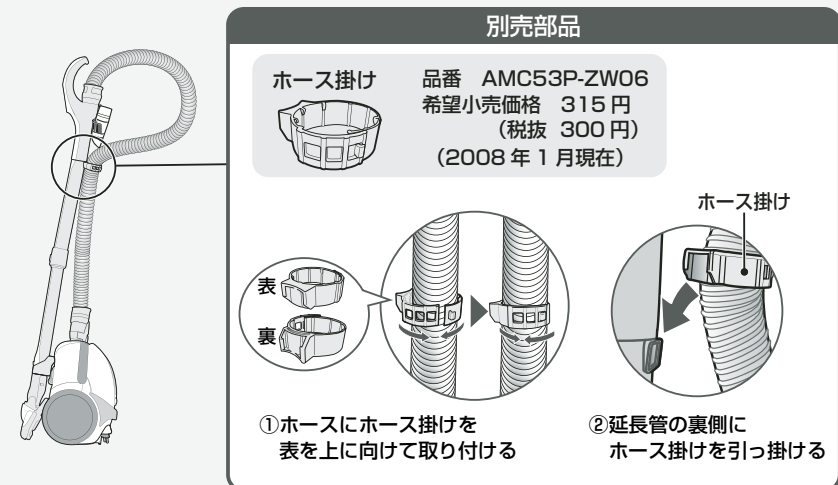
# お掃除が終わったら（スタンド収納）



安定した場所で倒れないことを確認してから収納してください。



ホース掛け（別売部品）を使って、すっきりと収納することもできます。



お願い ●傷つきを防ぐために、ピアノなどの光沢のある所には、ご使用にならないください。

お掃除前に

お掃除中に

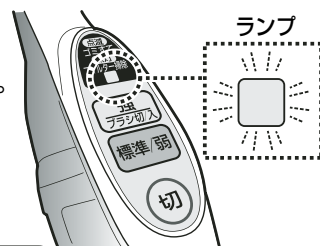
お掃除後に

こんなときは

# 操作部のランプが点滅したら

## ゴミを捨ててください

ランプが点滅したら、ゴミすてのお知らせ（目安）です。  
（弱運転では点滅しません）



■ゴミを捨てる前には、**切**を押し、電源プラグを抜いてください。

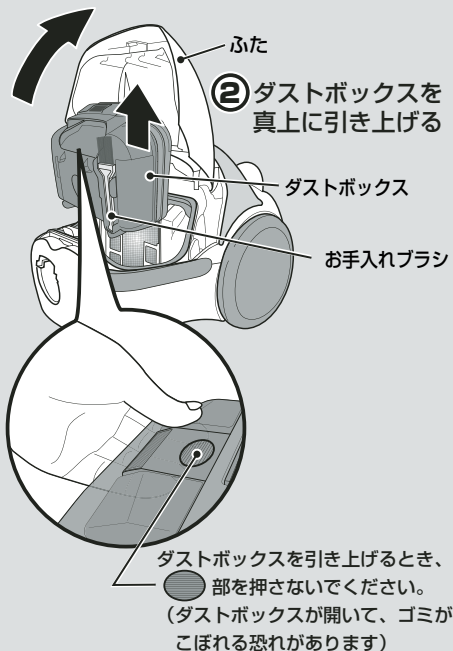
ゴミの種類などによっては、ランプのつき方が異なる場合があります。

- 砂ゴミや土ほこりなどを集中的に吸わせると、少量のゴミでも点滅することがあります。
- 2WAY ノズル使用時は、吸い込み風量が少ないため、ゴミ量に関係なく点滅することがあります。確認は、2WAY ノズルを外して行ってください。
- ペット毛・綿ゴミなどが多い場合は、点滅しないことがありますのでダストボックスを確認し、ゴミが満杯のときはゴミを捨ててください。

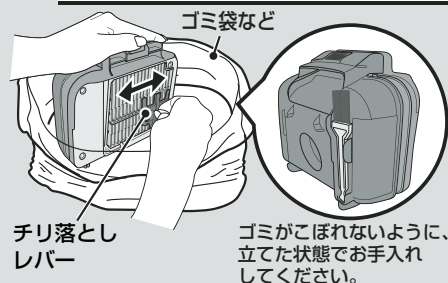
**お願い** ●細かい綿ほこり（布団ゴミなど）は、ネットフィルターとブリーツフィルターに付着し、ダストボックスがいっぱいにならなくても吸込力が弱くなります。こんなときや、強い吸込力でご使用いただくためにも、**こまめ**にネットフィルターとブリーツフィルターのゴミやほこりを取り除くお手入れをしてください。

### 1 ダストボックスを取り出す

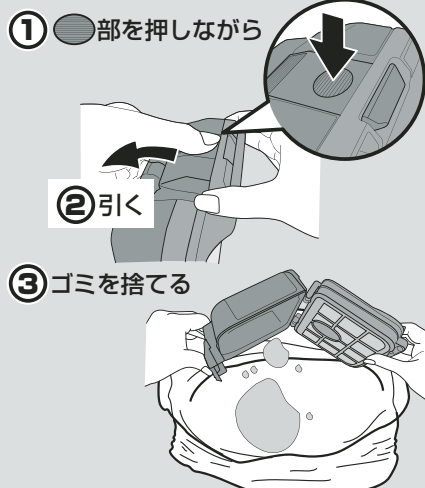
#### ① ふたを開き



### 2 チリ落としレバーを10往復程度、動かして、ゴミやほこりを落とし



#### ダストボックスを開け、ゴミを捨てる



### 3 ネットフィルターに付着したゴミやほこりを取り除き

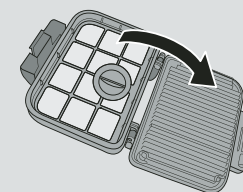


#### ブリーツフィルターに付着したゴミやほこりを取り除く



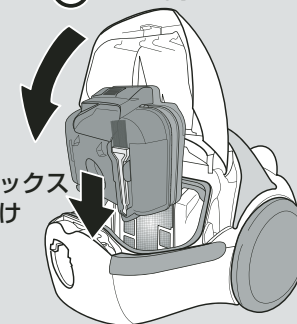
### 4 ダストボックスを取り付ける

#### ① ダストボックスを元に戻し



#### ③ ふたを閉める

#### ② ダストボックスを取り付け



お掃除前に

お掃除中に

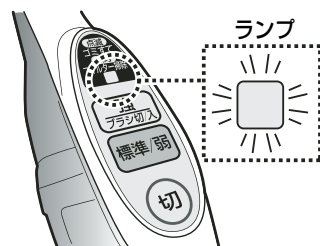
お掃除後に

こんなときは

# 操作部のランプが点灯したら

## ダストボックスのお手入れ

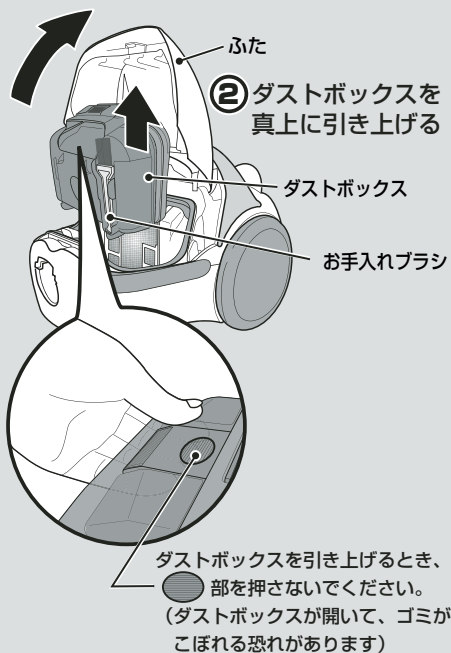
ランプが点灯したら、フィルター掃除のお知らせ（目安）です。（弱運転では点灯しません）



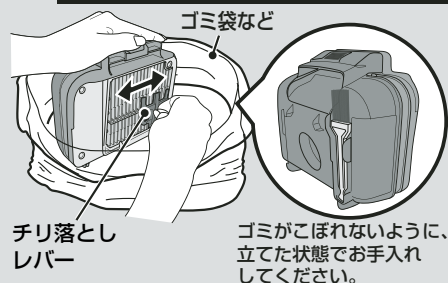
■お手入れ前には、**切**を押し、電源プラグを抜いてください。

### 1 ダストボックスを取り出す

#### ① ふたを開き



### 2 チリ落としレバーを10往復程度、動かして、ゴミやほこりを落とし



### ダストボックスを開け、ゴミを捨てる

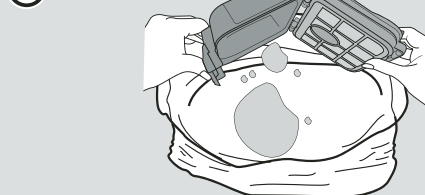
#### ① ●部を押しながら



#### ② 引く



#### ③ ゴミを捨てる



### 3 チリ落としレバーをさらに10往復程度（ゴミが落ちるまで）動かしてゴミやほこりを落とし

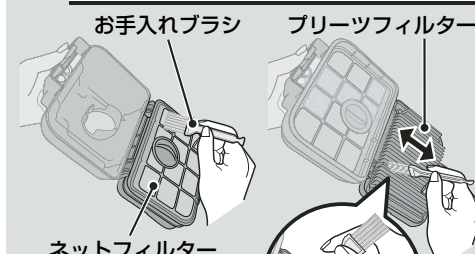
#### ① 右図のように広げて



#### ② 裏返し、動かす



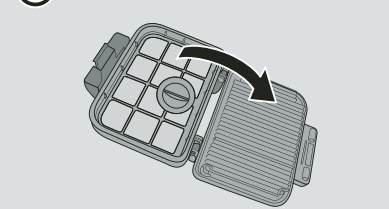
### 4 ネットフィルターとプリーツフィルターに付着したゴミやほこりなどをしっかりと取り除く



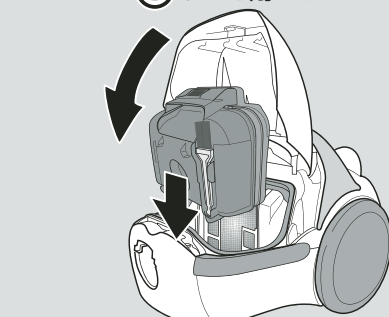
ブラシで取れないときは、反対側でゴミをかき出してください。（フィルターが破れる場合がありますので、強く押しつけないでください）

### 4 ダストボックスを取り付ける

#### ① ダストボックスを元に戻し



#### ③ ふたを閉める



#### ② ダストボックスを取り付け

お掃除前に

お掃除中に

お掃除後に

こんなときは



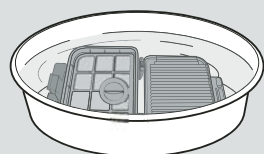
# 汚れが気になるとき

長期間ご使用になって汚れが気になるときは、水洗いもできます

## 1 ダストボックスのお手入れをする (14~15ページ)

### 2 水洗いする

ブリーツフィルター



水につける (約30分)  
(洗剤は使わない)

ダストボックス



ネットフィルター



流水を当てるようにして洗う  
(お手入れブラシや歯ブラシなどでこすらない)

### お願い

- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。  
(ひび割れや変色の原因になります)

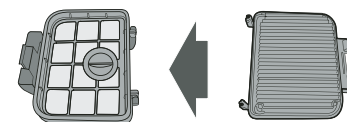
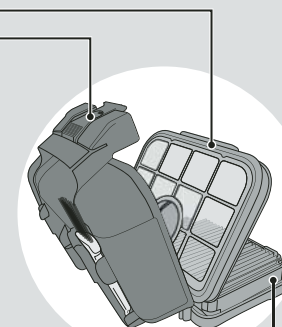
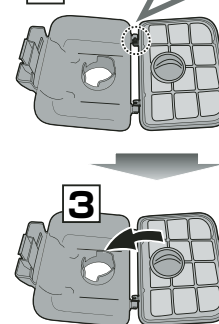
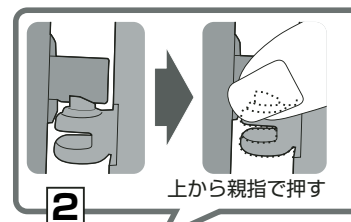
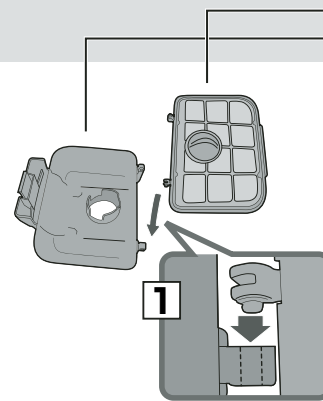
## 3 十分に乾燥させる (においの発生や目詰まりの原因になります)

乾燥時間は、風通しの良い場所で約1日 (24時間) が目安です。  
(ひなたでは、早く乾燥できます)

### お願い

- ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。(故障の原因になります)

もし、ダストボックスのフィルターが外れたら・・・



左図(1)(2)と同じ要領でセットする

お掃除前に

お掃除中に

お掃除後に

こんなときは

# お手入れ

■お手入れ前には、**切**を押し、電源プラグを抜いてください。

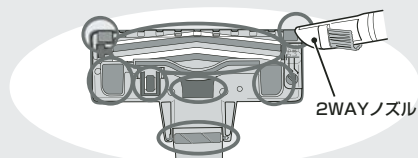
## 吸込力が弱くなったとき または月 1 回程度

糸くずや髪の毛、粘着性のゴミなどが付着すると、回転部（ブラシ）が回転しにくくなります。また、吸込口に紙くずなどが引っ掛かると、吸込力低下の原因にもなります。

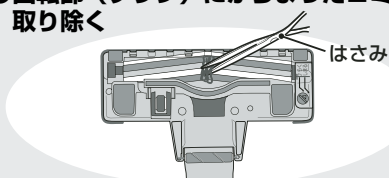
### 床用ノズル ●詰まっているゴミや異物を取り除く

水洗いできません  
※回転部（ブラシ）のみ水洗いできます。

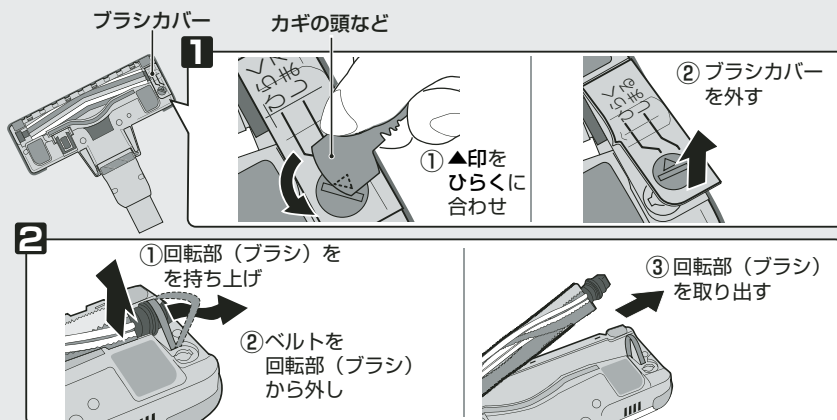
#### ●部のゴミを吸い取る



#### ●回転部（ブラシ）にからまったゴミを取り除く



#### ●回転部（ブラシ）を取り外してお手入れする



#### 4 取り外した逆の手順で取り付ける

#### お願い

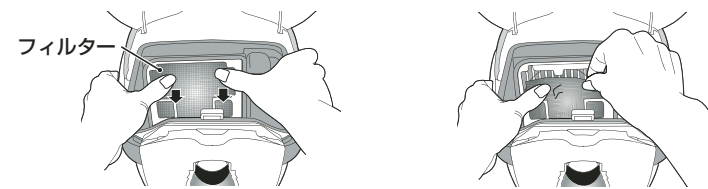
- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。（ひび割れや変色の原因になります）
- ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。（変形や故障の原因になります）

## 吸込力が弱くなったとき

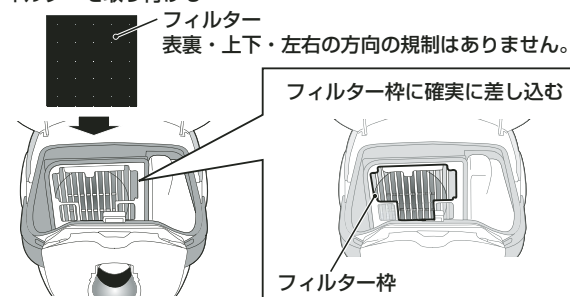
### フィルター ●軽くはたいてゴミやほこりを落とす または、軽く水洗いする



#### <取り外し方> ①フィルターの上部を矢印方向に下げたあと ②フィルターを取り外す



#### <取り付け方> ①フィルターを取り付ける フィルター 表裏・上下・左右の方向の規制はありません。



#### お願い

- 水にひたして押し洗ったあと、水を切り陰干しにして十分に乾燥してください。（乾燥不十分でご使用になると、においの発生や目詰まりの原因になります）
- フィルターを洗濯機で洗ったり、もみ洗いしないでください。また、ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。（フィルターが縮んで、モーター部にゴミが侵入し、故障の原因になります）

## 汚れが気になるとき

### 本体・付属品

#### ●汚れをふき取る



#### お願い

- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。（ひび割れや変色の原因になります）
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

お掃除前に

お掃除中に

お掃除後に

こんなときは

# 故障かな？

■修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。

こんなときは	調べるところと直し方	参照ページ
コードが引き出せない	●コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください	—
コードが全部入らない	●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2〜3mほど引き出して、もう一度巻き込んでください	—
標準/弱 強 プラシ切ス を押しても運転しない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？ →電源プラグをコンセントにしっかりと差し込んでください ●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ ●保護装置が働いていませんか？	— 4
使用中、運転音が変わる	●標準運転では、パワー持続センサーが働きます。 異常ではありません。	8
運転音が高くなった 大きな音がする (ポコポコ音)	●ブリーツフィルターが目詰まりしていませんか？ →ブリーツフィルターを点検してください ●ホース・延長管・床用ノズルにゴミが詰まっていますか？ →詰まっているゴミを取り除いてください ●ホースや床用ノズルの先をふさいでいませんか？	14・15 — —
排気からゴミのにおいがする	●においの強いゴミを集じんしたまま放置しておくと運転直後にゴミのにおいがすることがあります。 →運転を繰り返してもゴミのにおいが気になるときは、ゴミを捨てダストボックスのお手入れをしてください →フィルターを点検してください	12・13 14・15 19
ダストボックスにゴミがいっぱいにならないのに 操作部のランプが点滅・点灯する 吸込力が弱い	●ブリーツフィルターが目詰まりしていませんか？ →ブリーツフィルターを点検してください ●一気に多量のゴミを吸寄せた場合や大きなゴミなどを吸寄せた場合、ブリーツフィルターやネットフィルターが目詰まりしてランプが点滅・点灯することがあります。	14・15 —
吸込力が弱いのに 操作部のランプが点滅・点灯しない	●標準運転または弱運転になっていませんか？ →強運転で確認してください ●ゴミの種類などによっては、ランプのつき方が異なる場合があります。	12・14 13
操作部のランプが早い点滅 (約0.3秒間隔)をして 「弱」になる、 または運転が止まる	●お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。	—

こんなときは	調べるところと直し方	参照ページ
操作部のランプが点灯し、 吸込力が弱くなる または、運転が止まる	●各フィルターが目詰まりしていませんか？ ●ダストボックスがゴミでいっぱいになっていませんか？ ●ホース・延長管・床用ノズルにゴミが詰まっていますか？ →詰まっているゴミを取り除いてください ●吸込口をふさいで使用していませんか？ ●保護装置が働いていませんか？	14・15 19 12・13 — 4 4
強運転にしても吸込力が弱い 運転中に吸込力が弱くなる 2WAYノズルでの 吸込力が弱い	● <b>切</b> を押し、もう一度運転をしてください。 ●ダストボックスがゴミでいっぱいになっていませんか？ ●ノズル・ホース・延長管にゴミが詰まっていますか？ →詰まっているゴミを取り除いてください ●ブリーツフィルターが目詰まりしていませんか？ →ブリーツフィルターを点検してください ●ダストボックスが確実にセットされていますか？ ●保護装置が働いていませんか？	— 12・13 — 14・15 13 4
回転部（ブラシ）が 止まる／回転しない	●安全のため、床用ノズルを床面より浮かすと回転部（ブラシ）が止まります。 ●床用ノズルを落とすように使用しませんでしたか？ →床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくりおろしてください ●回転部（ブラシ）にゴミやひもが巻きついていませんか？ ●床用ノズルにゴミが詰まっていますか？ ●毛足の長いじゅうたんなど、じゅうたんの種類によっては、回転部（ブラシ）の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。 ●保護装置が働いていませんか？	6 9 18 18 9 4
回転部（ブラシ）の 音が高い	●木床等床面の種類によっては音が高くなる場合がありますが異常ではありません。 →強運転で床用ノズルの回転部（ブラシ）の回転を止めてください	8
床用ノズルを振ると 「カチッ」「カチッ」と 音がする	●ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音で故障ではありません。	—

確認後なお  
異常がある

ご自分で修理せず、お買い上げの販売店まで保証書を添えて、製品（本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル）をご持参ください。  
（詳しくは、22〜23ページの「保証とアフターサービス」をご参照ください）

お掃除前に

お掃除中に

お掃除後に

こんなときは

# 保証とアフターサービス （よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ  
などのご相談は…  
まず、お買い上げの販売店へ  
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…  
●修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！  
●使いかた・お買い物などのお問い合わせは、  
「お客様ご相談センター」へ！

## 修理を依頼されるとき

20〜21ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は  
保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

●保証期間を過ぎているときは  
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。  
下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。

●修理料金の仕組み  
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。  
技術料は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。  
部品代は、修理に使用した部品および補助材料代です。  
出張料は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。


ご連絡いただきたい内容	
品 名	電気掃除機
品 番	MC-M&J
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に

**ご相談窓口における個人情報のお取り扱い**  
松下電器産業株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などのホームページをご活用ください。  
<http://panasonic.co.jp/cs/japan/>

修理に関するご相談

ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル  
(全国共通番号)  **0570-087-087**

●呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。  
●携帯電話・PHS・IP電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口にご連絡ください。  
●最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、  
お買い上げの販売店からお受け取りください。  
よくお読みのと、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品の保有期間  
当社は、この電気掃除機の補修用性能部品を製造打ち切り後6年保有しています。  
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック お客様ご相談センター

365日／受付9時〜20時

電話  **0120-878-365**  
フリーダイヤル  **0120-878-236**

●携帯電話・PHS等のご利用は… **06-6907-1187**


FAX  **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan  
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787  
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

ナショナル パナソニック

修理ご相談窓口

ナビダイヤル  
(全国共通番号)  **0570-087-087**

●呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。  
●携帯電話・PHS・IP電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口にご連絡ください。

●地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。


北海道地区		近畿地区	
札幌 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎(011)894-1251	帯広 帯広市西20条北2丁目23-3 ☎(0155)33-8477	滋賀 栗東市霊仙寺1丁目1-48 ☎(077)582-5021	奈良 大和郡山市商井町800番地 ☎(0743)59-2770
旭川 旭川市2条通16丁目1166 ☎(0166)22-3011	函館 函館市西栢便589番地241(函館流通卸センター内) ☎(0138)48-6631	京都 京都市伏見区竹田中川原町71-4 ☎(075)646-2123	和歌山 和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984
		大阪 大阪市城東区関目2丁目15-5 ☎(06)6359-6225	兵庫 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 ☎(078)796-3140
東北地区		中国地区	
青森 青森市大字浜田字豊田364 ☎(017)775-0326	宮城 仙台市宮城野区扇町7-4-18 ☎(022)387-1117	鳥取 鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695	浜田 浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629
秋田 秋田市外旭川字小谷地3-1 ☎(018)868-7008	山形 山形市平清水1丁目1-75 ☎(023)641-8100	米子 米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129	岡山 岡山市田中138-110 ☎(086)242-6236
岩手 盛岡市厨川5丁目1-43 ☎(019)645-6130	福島 郡山市亀田1丁目51-15 ☎(024)991-9308	松江 松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128	広島 広島市西区南観音8丁目13-20 ☎(082)295-5011
		出雲 出雲市渡橋町416 ☎(0853)21-3133	山口 山口市小郡下郷220-1 ☎(083)973-2720
首都圏地区		四国地区	
栃木 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 ☎(028)689-2555	東京 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 ☎(03)5477-9780	香川 高松市勅使町152-2 ☎(087)868-6388	高知 高知市仲田町2-16 ☎(088)834-3142
群馬 前橋市箱田町325-1 ☎(027)254-2075	山梨 甲府市宝1丁目4-13 ☎(055)222-5171	徳島 徳島市沖浜2丁目36 ☎(088)624-0253	愛媛 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 ☎(089)905-7544
茨城 つくば市筑穂3丁目15-3 ☎(029)864-8756	神奈川 横浜市港南区日野5丁目3-16 ☎(045)847-9720		
埼玉 桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960	新潟 新潟市東明1丁目8-14 ☎(025)286-0171		
千葉 千葉市中央区末広5丁目9-5 ☎(043)208-6034			
中部地区		九州地区	
石川 金沢市横川13丁目20 ☎(076)280-6608	愛知 名古屋瑞穂区塩入町8-10 ☎(052)819-0225	福岡 春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036	熊本 熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067
富山 富山市根塚町1丁目1-4 ☎(076)424-2549	岐阜 岐阜市中鶯4丁目42 ☎(058)278-6720	佐賀 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151	天草 本渡市港町18-11 ☎(0969)22-3125
福井 福井市問屋町2丁目14 ☎(0776)25-5001	高山 高山市花岡町3丁目82 ☎(0577)33-0613	長崎 長崎市東町1949-1 ☎(095)830-1658	鹿児島 鹿児島市与次郎1丁目5-33 ☎(099)250-5657
長野 松本市寿北7丁目3-11 ☎(0263)86-9209	三重 津市久居野村町字山神42-1 ☎(059)255-1380	大分 大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)556-3815	大島 奄美市名瀬朝仁町11-2 ☎(0997)53-5101
静岡 静岡市葵区千代田7丁目7-5 ☎(054)287-9000			
		沖縄地区	
		沖縄 浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207	

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。 0907



仕様

電 源	AC100 V 50-60 Hz
消 費 電 力	1000 W～約 150 W (電源プラグがコンセントに差し込まれ、運転が止まっているとき：約 2 W)
外 形 寸 法	幅 256 mm× 奥行 287 mm× 高さ 220 mm
質 量	3.6 kg (本体のみ) 5.1 kg (ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む)
吸 込 仕 事 率	540 W～約 60 W
運 転 音	61 dB～約 49 dB
集 じ ん 容 積	0.7 L
コードの長さ	5 m
付 属 品	ホース・・・・・・・・・・・・・1本 伸縮自在延長管<延長管ストッパー付き>・・・・1セット 床用ノズル・・・・・・・・・・・・・1コ 2WAY ノズル・・・・・・・・・・・・・1コ お手入れブラシ・・・・・・・・・・・・・1コ

愛情点検	長年ご使用の電気掃除機の点検を！		
	こんな症状はありませんか	<ul style="list-style-type: none"><li>標準/弱/強(プラス)を押しても、時々運転しないことがある</li><li>コードを動かすと、通電したり、しなかったりする</li><li>運転中、異常な音をする</li><li>本体が変形したり、異常に熱い</li></ul>	事故防止のため、切を押し、必ずコンセントから電源プラグを抜いて、販売店に点検をご相談ください。

便利メモ	お買い上げ日	年	月	日	品 番	MC-M8J
おぼえのため記入されると便利です	販売店名	☎ (      )      —				

松下電器産業株式会社 クリーナービジネスユニット

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地